

Apresentação

O **Agile Sindical** é a solução para apoiar a implementação de uma gestão estruturada das atividades sindicais.

A solução apresenta módulos para gerenciamento dos processos-chave de uma associação sindical, colaborando na aplicação eficiente de recursos, otimizando procedimentos e proporcionando agilidade, tendo como resultado o aumento da arrecadação e diminuição do custo operacional.

O **Agile Sindical** proporciona uma gestão eficiente, melhorando a qualidade do atendimento, aumentando a satisfação dos associados e diminuindo níveis de inadimplência na arrecadação das contribuições.

Aplicação

Destinado a associações sindicais que prezam a qualidade na prestação de serviços, buscam diminuição dos custos operacionais bem como eficiência na arrecadação das contribuições sindicais. O **Agile Sindical** colabora no desempenho das principais funções, dando perspectiva de crescimento e gestão estruturada para a organização.

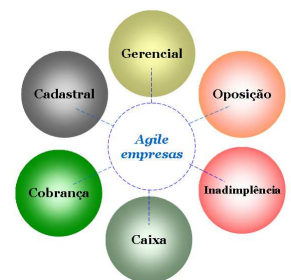
Benefícios

- Aumento da arrecadação
- Redução de custos
- Melhoria na qualidade de atendimento
- Mobilidade (acessado via Browser, Smartphone e Tablet)
- Redução de esforço operacional
- Diminuição do custo de propriedade
- Informação precisa

Funcionalidade

Composto por dois módulos principais, Gestão de Empresas e Gestão de Associados, **Agile Sindical** fornece uma solução completa para atender os processos operacionais e gerenciais de uma associação sindical.

Gestão de Empresas – destinado a gerenciar os serviços para as empresas contribuintes do sindicato sobre o aspecto financeiro de cobrança das contribuições, simulações de débito, negociações, acordos e regularizações, assim como homologação de rescisões.



- Cadastral
 - **Qualificação cadastral automática de empresas por Fonte Segura**
 - Captação de novos contribuintes
 - Renovação cadastral
 - Baixa por encerramento
 - Relatório de empresas coletadas
 - Cadastro de empresa detalhado (CNAE, histórico de relacionamento, histórico de atualização, contatos, capital social, multi-endereço, CEP integrado)
 - Múltiplos extratos financeiros
 - Classificações gerenciais por segmento
 - Entidades de convenção
 - Definição de grupos econômicos para análise financeira/cobrança
 - Escritórios contábeis para envio de cobrança centralizada
- Cobrança
 - Agenda de contribuição programável, determinando: tipo, taxa, vencimento, multa, juros, índice de correção, convenção, portador (Sede Sindical, Cobrador, Caixa Econômica Federal, Santander, Itaú, Bradesco, BB e outros)
 - Emissão em massa, convenção e grupo econômico
 - Remanejamento de portador e prorrogação de vencimento
 - Integração bancária com baixa de pagamento automática
 - 100% de aproveitamento de baixas dos lotes da CEF
 - Conciliação dos lotes bancários discriminados por situação (processado, rejeitado, motivo de rejeição)
 - Integração com gráficas para envio de cobrança
 - Emissão de boleto pelo portador, na sede, via Internet e e-mail
 - Lançamento otimizado de relação de funcionários mediante: OCR/relatório, integração por arquivo e/ou cópia de declarações anteriores
 - Relação de em aberto/pagamento por canal de recebimento
 - Relação de variação de valor de contribuição por faixa
 - ABC de pagadores com demonstrativo anual na temporal
- Inadimplência
 - Segmentação em estágios conforme histórico de pagamentos
 - Emissão de carta de cobrança personalizada vinculada ao estágio
 - Emissão de débito retroativo
 - Simulação de débito com cálculo automático
 - Formulação de acordo para pagamento de contribuições em atraso, com opção de desconto e parcelamento, emissão de contrato e boletos do parcelamento da dívida
 - Baixa por período de inatividade mediante comprovação
 - Suporte a recuperação de dívida via terceirizada
 - Relatório de inadimplentes segmentado por dias de atraso
 - Simulação de débito via web pelo contribuinte
- Gerencial
 - Perfil financeiro por empresa demonstrando: valor das contribuições (pagas/em aberto/em atraso/previstas), nro. de empregados, valor dos acordos, valor ressarcido por oposição e nro. de oponentes
 - Perfil financeiro por grupo de empresas demonstrando: valor das contribuições (pagas/em aberto/em atraso/previstas), nro. de empregados, valor dos acordos, valor ressarcido por oposição e nro. de oponentes

- Perfil financeiro da associação sindical demonstrando: valor das contribuições (pagas/em aberto/em atraso/previstas), nro. de empresas, nro. de empregados, valor dos acordos, valor ressarcido por oposição e nro. de oponentes
- Painel de desempenho de recuperação de dívida
- Painel executivo com os principais indicadores via gráficos
- ABC de contribuintes – comparativo anual na temporal

- **Análise Gerencial Multidimensional com *Business Intelligence***
 - Análise Gerencial (gráfica) – informação segmentada com geração dinâmica de gráficos
 - Análise Gerencial (tabular) – informação segmentada com geração dinâmica de tabelas (integração com Excel)

- **Gestão da Comunicação**
 - Elaboração de templates para correspondências regulares
 - Formação de grupos para segmentação de público
 - Emissão de etiquetas para correspondência epistolar
 - Envio de e-mail/SMS/Carta conforme segmentação de público

- **Caixa**
 - Abertura automática de lote diário
 - Diferenciação de lote de recebimento por tipo de contribuição
 - Controle de fechamento de lote x caixa
 - Baixa automática por código de barras
 - Resumo diário por lote e tipo de contribuição

- **Oposição**
 - Agendamento de pagamento conforme planejamento financeiro
 - Registro e emissão de termo de oposição com protocolo
 - Integração com folha para comprovação e posterior ressarcimento
 - Integração com fechamento de caixa
 - Resumo diário de liquidação detalhado
 - Resumo estatístico por período com discriminação de empresa
 - Localização mediante protocolo através do código de barras

- **Homologação e Rescisão**
 - Manutenção da agenda de atendimento do setor
 - Agendamento de rescisão via web
 - Manutenção de rescisões
 - Armazenamento digital dos documentos pertinentes à rescisão
 - Análise de capacidade de atendimento com visão temporal diária, mensal e anual
 - Análise estatística por meio de gráficos e tabelas dinâmicas
 - Análise de produtividade de atendimento com visão temporal diária e mensal
 - Monitoramento de atendimento do setor

- **Portal Meu Sindicato Via Web**
 - Simulação de débitos conforme comprovação de folha
 - Emissão de boletos com cálculo atualizado e prorrogação
 - Extrato de débitos

Gestão de Associados – destinado a gerenciar serviços aos trabalhadores vinculados ao sindicato e seus dependentes sobre o aspecto financeiro de cobrança de mensalidade, utilização de serviços e compra de produtos, assim como seu histórico trabalhista e de relacionamento com o sindicato.

- Cadastral
 - Requisição de associação via Internet
 - Associação inicial
 - Renovação cíclica
 - Controle de dependentes
 - Emissão de carteira (código de barras/foto)
 - Histórico trabalhista
 - Relatórios de apoio

- Mensalidade
 - Geração do débito baseada em agenda programável com escolha de valor, vencimento e portador (Sede Sindical, Cobrador, Caixa Econômica Federal, Santander, Unibanco, Bradesco e outros)
 - Emissão de boleto na sede, pelo portador ou via WEB
 - Desconto em folha
 - Integração bancária com baixa de pagamento automática
 - Suporte a cobrança mediante utilização de cobrador com formação de roteiro
 - Baixa otimizada por pacote de roteiro
 - Localização do débito otimizada através de código de barras
 - Cobrança na sede com baixa por caixa
 - Relação de recebimento por lote de caixa
 - Relação de recebimento por período e portador
 - Relação de inadimplentes por portador e faixa de atraso

- Venda
 - Comporta venda de serviços e produtos
 - Classificação estatística
 - Determinação de preços e formas de pagamento configurável
 - Emissão de recibo discriminado
 - Relação de recebimento por lote de caixa

- Caixa
 - Abertura automática de lote diário
 - Diferenciação de lote de recebimento de mensalidade
 - Diferenciação de lote de venda de produtos e serviços
 - Baixa otimizada através de código de barras
 - Resumo diário por lote

- Creche
 - Cadastro de alunos detalhado e integrado aos dependentes do associado
 - Registro de profissionais da equipe com distinção de função
 - Composição de turmas conforme ciclo
 - Inscrição com controle de fila de espera
 - Perfil do aluno configurável estruturado em tópicos e itens (Quadro Familiar, Comportamental, Saúde, etc.)
 - Relação de pagamento e inadimplência

- Atendimento médico
 - Solicitação de agendamento via Internet
 - Controle de disponibilidade com agenda por profissional médico
 - Integração financeira com posição atual do associado
 - Agenda interna com visão por profissional para controle do atendimento
 - Prontuário eletrônico com tópicos configuráveis
 - Manutenção do histórico de atendimento
 - Armazenamento digital de documento anexado ao prontuário
 - Relatórios de atendimentos por profissional médico

- Gestão da Comunicação
 - Elaboração de templates para correspondências regulares
 - Formação de grupos para segmentação de público
 - Emissão de etiquetas para correspondência epistolar
 - Envio de e-mail/SMS/Carta conforme segmentação de público

- Portal Meu Sindicato Via Web
 - Formulário para solicitação de associação junto ao sindicato
 - Renovação cadastral do associado
 - Emissão e re-emissão de boleto bancário dos débitos
 - Extrato e perfil financeiro do associado
 - Solicitação de serviços diversos oferecidos pelo sindicato
 - Consulta da situação das solicitações efetuadas pelo associado

- Fiscalização e Jurídico
 - Registro de caso
 - Registro de denúncias/ocorrências
 - Controle de domingo
 - Acompanhamento de processo jurídico/custas
 - Monitoramento de casos
 - Manutenção de agenda

- Centro de lazer
 - Definição de centros e estrutura
 - Controle de convênios/conveniados
 - Solicitação de reserva via web
 - Controle de solicitações/reserva/hospedagem
 - Controle de filas e sorteio
 - Cobrança integrada com confirmação de reserva através de pagamento
 - Check-out e registro de avarias
 - Relatórios de apoio

- **Análise gerencial Multidimensional com *Business Intelligence***
 - Análise Gerencial (gráfica) – informação segmentada com geração dinâmica de gráficos
 - Análise Gerencial (tabular) – informação segmentada com geração dinâmica de tabelas (integração com Excel)
 - Painel com os principais indicadores via gráfico

Investimento

Concebido como a solução de gestão sindical com a melhor relação custo-benefício do mercado.

- Aquisição modular conforme necessidade
- Licença multi-usuário sem restrição dentro da organização
- Custo único de propriedade
- Requisitos mínimos para implementação na infra-estrutura de informática
- Tecnologia padrão de mercado de alta aderência e facilidade de adequação
- Pode utilizar soluções de licenciamento de custo zero para sistemas operacionais, banco de dados e servidores de aplicação

Tecnologia

Desenvolvido para ter total aderência a maioria das plataformas utilizadas pelo mercado.

- Acessado via WEB-Browser padrão de mercado (IE/Firefox/Chrome/Saffari)
- Apresentação padronizada; formulários em HTML e relatórios em PDF
- Multi-plataforma (Windows/Linux)
- Banco de dados relacional padrão (Oracle/SQL Server/PostGreSQL, MySQL, outros)
- Servidor WEB padrão (IIS -.NET /Apache Tomcat, GlassFish - JAVA)
- Interface para integração financeira/contábil utilizando XML
- Interação com outros sistemas de gerenciamento conforme demanda
- Facilidade de extração de informações via aplicativos de mercado (Excel, Word, soluções de BI, etc.)
- Rápida implementação

Suporte

Equipe de suporte especializada no segmento sindical à disposição para atendimento personalizado.

- Consultoria em TI / Gestão / Processos
- Help Desk - Telefônico / Remoto por VPN / Via e-mail
- Treinamento
- Visita técnica
- Customização / Integração com o sistema legado / Desenvolvimento sob medida